



RUIMTEMEESTERS
een heldere kijk op de leefomgeving

connectuition

corporate communication

Succes aan de Omgevingstafel!

De Omgevingstafel is een centraal begrip in de Omgevingswet. Begin dit jaar heeft de Omgevingsdienst Midden-Holland (ODMH) daarom aan Ruimtemeesters en Connectuition gevraagd hun expertise op het gebied van de Omgevingswet en Communicatie & Gedrag te bundelen. Men werd verzocht gezamenlijk een maatwerktraining te ontwikkelen met als doel, de deelnemers beter beslagen ten ijs, met een rijker repertoire aan gespreksvaardigheden en comfortabeler te laten plaatsnemen aan de Omgevingstafel.

Daar waar de VNG zich volledig heeft gericht op het plan van aanpak en het proces, hebben Ruimtemeesters en Connectuition zich gefocust op de 'hoe'. Hoe de partijen aan tafel te helpen zich optimaal voor te bereiden op de Omgevingstafel en de gesprekken aan de Omgevingstafels effectiever, prettiger en doelgerichter te laten verlopen.

De samenwerking resulteerde in een inspirerende en vooral praktische **Training 'OmgevingstafelVaardigheden'** met daarin de volgende onderwerpen:

- De Omgevingstafel Mindset – Ja, mits ☺
- Analyseren en Profileren van Gedrag en hoe hierop af te stemmen
- Herkennen van andere Communicatiestijlen en hoe hierop te schakelen
- Beleving, verwachting, behoefte en emotie
- Hoe je jezelf en anderen uit de weerstand helpt door de Kracht van Gedachten
- Communicatie & Ruis (omdat de kwaliteit van je communicatie grotendeels je succes bepaalt)
- De Impact van non-verbale communicatie
- Gespreksvaardigheden
- De kunst van het stellen van de juiste vragen volgens Socrates
- De Redenaarskunst – ofwel Overtuigen als Aristoteles
- Positieve beïnvloeding door de Tone of Voice en de wijze van Formuleren
- De Rollen, Agenda en Rondes aan de Omgevingstafel nader toegelicht
- Voorbereidende oefeningen in een Omgevingstafel setting
- Het grote Omgevingstafel Rollenspel inclusief analyse en nabespreking

beter telefoneren **beter** corresponderen **beter** communiceren

connectuition  **beter**

06 2900 4536 | claudia@connectuition.nl | www.connectuition.nl

Ruimtemeesters – een heldere kijk op de leefomgeving

088-400 28 00 | welkom@ruimtemeesters.nl



RUIMTEMEESTERS
een heldere kijk op de leefomgeving

connectuition

corporate communication

Hoe is de training ontvangen?

'Professioneel en flexibel zijn de sleutelwoorden.

Ik kijk er als organisator heel positief op terug. Ook omdat mijn collega's die aan de training deelnamen, moe maar enthousiast(!) uit iedere trainingsdag kwamen. De geleerde technieken zijn ze direct gaan toepassen en niet alleen aan een omgevingstafel :-)

Marlies van Bergen - Teamleider bij de ODMH

Quotes van deelnemers die de training hebben gevolgd

- Nuttige en afwisselende training met theorie en praktijk gemixt.
- Professionele trainers, veel kennis en rustig en geduldig in de training.
- Ontzettend leuk en nuttig. Door de rollenspellen kreeg ik een heel goed beeld.
- Leuk en leerzaam, intensief. Biedt handvatten voor omgevingstafel en andere communicatie.
- Leerzaam. Duidelijk en gericht. Goed tempo en voldoende ruimte voor vragen en discussie.
- Informatief, prettig, laagdrempelig, zonder diepgang te verliezen.
- Top. Goede afwisseling, geen ongemak in de rollen.
- Onderdompeling in nieuwe materie. Waardevol!
- Uitstekend om na de theorie met rollenspel aan de slag te gaan.
- Geeft mooi inzicht hoe verschillende karakters van invloed zijn in een gesprek.
- Prettig, duidelijke communicatie, goede interactie en voldoende persoonlijk.
- Hele goede combinatie van psychologie en ervaring met omgevingstafels.
- Duidelijk verhaal, prettige manier van trainen.

Actie!

Inmiddels is er dus een beproefde maatwerktraining beschikbaar voor succesvolle(re) Omgevingstafels. Wil je hier meer over weten of wil je een vrijblijvende offerte opvragen, neem dan contact op met Ron Visscher (Ruimtemeesters) en/of Claudia Camu (Connectuition).

De contactgegevens tref je hieronder aan.



beter telefoneren **beter** corresponderen **beter** communiceren

connectuition  **beter**

06 2900 4536 | claudia@connectuition.nl | www.connectuition.nl

Ruimtemeesters – een heldere kijk op de leefomgeving

088-400 28 00 | welkom@ruimtemeesters.nl